

平成27年度 利用料金収入実績 ①

	部屋利用料A (円)	キャンセル料B (円)	領収金額合計 ①=A+B (円)	収入目標額② (円)	達成率①/② (%)	前年同月収入額 ③ (円)	前年同月比 ①/③ (%)
4月	400,190	0	400,190	365,000	109.6%	373,730	107.1%
5月	390,620	0	390,620	365,000	107.0%	357,270	109.3%
6月	408,020	3,000	411,020	365,000	112.6%	371,330	110.7%
7月	408,900	1,650	410,550	365,000	112.5%	396,960	103.4%
8月	335,700	0	335,700	365,000	92.0%	329,220	102.0%
9月	340,520	0	340,520	365,000	93.3%	356,880	95.4%
10月	396,980	5,500	402,480	365,000	110.3%	392,020	102.7%
11月	383,900	1,830	385,730	365,000	105.7%	296,490	130.1%
12月	303,030	0	303,030	365,000	83.0%	307,820	98.4%
1月	355,130	0	355,130	365,000	97.3%	342,130	103.8%
2月	370,130	2,430	372,560	365,000	102.1%	370,350	100.6%
3月	382,580	960	383,540	365,000	105.1%	375,360	102.2%
合計	4,475,700	15,370	4,491,070	4,380,000	102.5%	4,269,560	105.2%

【説明】

部屋利用料+キャンセル料=領収金額合計

* 部屋利用料…部屋の利用に対する收受金額

* キャンセル料…キャンセルに対する收受金額

平成27年度 利用料金収入実績 ②

	部屋利用料A (円)	キャンセル料B (円)	領収金額合計 ①=A+B (円)
4月	400,190	0	400,190
5月	390,620	0	390,620
6月	408,020	3,000	411,020
7月	408,900	1,650	410,550
8月	335,700	0	335,700
9月	340,520	0	340,520
10月	396,980	5,500	402,480
11月	383,900	1,830	385,730
12月	303,030	0	303,030
1月	355,130	0	355,130
2月	370,130	2,430	372,560
3月	382,580	960	383,540
合計	4,475,700	15,370	4,491,070

【説明】

部屋利用料+キャンセル料=領収金額合計

* 部屋利用料…部屋の利用に対する收受金額

* キャンセル料…キャンセルに対する收受金額

平成27年度 利用状況(団体+個人利用)

月別	開館日数 (日)	入館者数(人)			利用層別利用数(人)										前年度 合計(B)	前年比(%) A/B
		男性	女性	合計(A)	幼児	小学生	中学生	高校生	大学生等	一般 (男性)	一般 (女性)	65歳以上 (男性)	65歳以上 (女性)	合計		
4月	29	5,965	8,302	14,267	890	1,335	502	146	110	2,376	5,371	1,995	1,542	14,267	8,834	161.5%
5月	30	4,036	5,348	9,384	786	1,137	526	170	127	1,510	3,487	1,010	631	9,384	9,285	101.1%
6月	29	3,858	5,787	9,645	874	1,173	522	198	110	1,256	3,506	1,069	937	9,645	8,319	115.9%
7月	30	4,240	5,750	9,990	857	1,323	564	197	87	1,525	3,593	1,064	780	9,990	9,779	102.2%
8月	30	3,908	4,552	8,460	723	1,349	548	274	153	1,033	2,685	1,066	629	8,460	8,315	101.7%
9月	30	3,900	5,668	9,568	926	1,317	490	143	92	1,258	3,486	988	868	9,568	9,870	96.9%
上半期計	178	25,907	35,407	61,314	5,056	7,634	3,152	1,128	679	8,958	22,128	7,192	5,387	61,314	54,402	112.7%
10月	30	4,299	6,130	10,429	1,194	1,434	407	151	62	1,504	3,717	1,077	883	10,429	10,976	95.0%
11月	29	3,805	6,022	9,827	961	1,079	681	167	176	1,068	3,524	1,159	1,012	9,827	6,153	159.7%
12月	26	3,344	4,928	8,272	748	1,198	308	122	79	1,122	3,091	933	671	8,272	12,716	65.1%
1月	26	3,650	5,163	8,813	832	1,058	312	102	98	1,226	3,054	1,179	952	8,813	8,611	102.3%
2月	28	4,126	5,676	9,802	833	1,355	626	194	77	1,283	3,261	1,241	932	9,802	10,125	96.8%
3月	30	4,629	6,230	10,859	1,004	1,563	397	211	234	1,470	3,720	1,249	1,011	10,859	10,956	99.1%
下半期計	169	23,853	34,149	58,002	5,572	7,687	2,731	947	726	7,673	20,367	6,838	5,461	58,002	59,537	97.4%
年間合計	347	49,760	69,556	119,316	10,628	15,321	5,883	2,075	1,405	16,631	42,495	14,030	10,848	119,316	113,939	104.7%

月別	居住区別利用数(人)				その他利用数		
	区内	区外	市外	合計	体育室 (人)	レクホール (人)	図書貸出 冊数
4月	12,754	1,358	155	14,267	1,407		
5月	7,887	1,286	211	9,384	1,304		
6月	8,180	1,145	320	9,645	1,318		
7月	8,321	1,358	311	9,990	1,236		
8月	6,962	1,270	228	8,460	1,312		
9月	8,204	1,125	239	9,568	1,294		
上半期計	52,308	7,542	1,464	61,314	7,871	0	0
10月	8,935	1,229	265	10,429	1,303		
11月	8,804	855	168	9,827	1,300		
12月	7,006	1,124	142	8,272	1,136		
1月	7,678	912	223	8,813	1,126		
2月	8,655	917	230	9,802	1,418		
3月	9,304	1,279	276	10,859	1,510		
下半期計	50,382	6,316	1,304	58,002	7,793	0	0
年間合計	102,690	13,858	2,768	119,316	15,664	0	0

平成27年度 「本牧地区センター」 収支予算書兼決算書

(平成27年4月1日～平成28年3月31日)

収入の部

(税込、単位：円)

科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額 (D)	差引 (C-D)	説明
指定管理料	21,477,000		21,477,000	21,477,000	0	横浜市より
利用料金収入	4,350,000		4,350,000	4,491,070	△ 141,070	
自主事業 (指定管理料充当の自主事業) 収入	2,028,900		2,028,900	1,419,500	609,400	
自主事業収入			0		0	
雑入	960,000	0	960,000	936,193	23,807	
印刷代	180,000		180,000	141,661	38,339	
自動販売機手数料	660,000		660,000	709,329	△ 49,329	
駐車場利用料金収入	0		0	0	0	
その他(電気料、公衆電話他)	120,000		120,000	85,203	34,797	自販機電気料、カラオケ、公衆電話他
収入合計	28,815,900	0	28,815,900	28,323,763	492,137	

支出の部

科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額 (D)	差引 (C-D)	説明
人件費	19,090,000	0	19,090,000	20,461,310	△ 1,371,310	
給与・賃金	16,924,000		16,924,000	18,556,476	△ 1,632,476	
社会保険料	1,400,000		1,400,000	1,149,394	250,606	
通勤手当	647,000		647,000	568,440	78,560	
健康診断費	119,000		119,000	187,000	△ 68,000	
勤労者福祉共済掛金	0		0	0	0	
退職給付引当金繰入額	0		0	0	0	
事務費	1,276,800	0	1,276,800	991,462	285,338	
旅費	8,000		8,000	3,044	4,956	
消耗品費	170,000		170,000	119,633	50,367	
会議ठीい費	0		0	13,912	△ 13,912	センター委員会、利用者会議のお茶代
印刷製本費	209,200		209,200	87,048	122,152	
通信費	453,600		453,600	517,697	△ 64,097	
使用料及び賃借料	111,600	0	111,600	111,600	0	自動販売機目的外使用料
横浜市への支払分	111,600		111,600	111,600	0	
その他	0		0	0	0	
備品購入費	50,000		50,000	0	50,000	
図書購入費	0		0	0	0	
施設賠償責任保険	70,000		70,000	27,500	42,500	
職員等研修費	0		0	0	0	
振込手数料	0		0	0	0	
リース料	194,400		194,400	96,300	98,100	
手数料	0		0	0	0	
地域協力費	10,000		10,000	14,728	△ 4,728	
事業費	2,759,900	0	2,759,900	1,956,500	803,400	
自主事業 (指定管理料充当の自主事業) 費	2,759,900		2,759,900	1,956,500	803,400	
自主事業費	0		0	0	0	
管理費	1,000,760	0	1,000,760	897,288	103,472	
光熱水費	100,000	0	100,000	66,222	33,778	
電気料金	100,000		100,000	66,222	33,778	自販機電気料
ガス料金	0		0	0	0	
水道料金	0		0	0	0	
清掃費	43,200		43,200	0	43,200	
修繕費	800,000		800,000	761,756	38,244	
機械警備費	0		0	0	0	
設備保全費	57,560	0	57,560	69,310	△ 11,750	
空調衛生設備保守	0		0	7,344	△ 7,344	
消防設備保守	7,560		7,560	0	7,560	
電気設備保守	0		0	0	0	
害虫駆除清掃保守	0		0	0	0	
その他保全費	50,000		50,000	61,966	△ 11,966	ゴミ回収 他
駐車場設備保全費	0		0	0	0	
共益費	0		0	0	0	
公租公課	1,597,200	0	1,597,200	1,646,169	△ 48,969	
事業所税	0		0	0	0	
消費税	1,597,200		1,597,200	1,646,169	△ 48,969	
印紙税	0		0	0	0	
その他 ()	0		0	0	0	
事務経費(計算根拠を説明欄に記)	1,641,240	0	1,641,240	914,620	726,620	
本部分	1,641,240		1,641,240	870,000	771,240	
当該施設分	0		0	44,620	△ 44,620	ゴミルート回収他
二一ス対応費	1,450,000		1,450,000	1,455,171	△ 5,171	
支出合計	28,815,900	0	28,815,900	28,322,520	493,380	
差引	0	0	0	1,243	△ 1,243	

平成27年度 ニーズ対応費使途一覧

No.	実施内容	金額(円)	備考
1	体育室ボール各種リニューアル 体育室卓球台サポートとネット更新	119,310	ハシモトヤ運動具店
2	卓球大会景品	18,950	ハシモトヤ運動具店
3	料理室ブラインド紐交換 工芸室カーテン改修	155,800	(株)成岡
4	ピアノ調律	16,900	久保田ピアノ調律所
5	コピ-保守点検費(4~6月)	36,202	ミナト事務器
6	消耗品(4~6月)	122,300	
7	料理室用品	13,882	
8	扇風機3台購入	18,690	バジマ本牧店
9	シュレッダー購入	17,496	たのめーる
10	コピ-保守点検費(7~9月)	36,737	ミナト事務器
11	消耗品(7~9月)	164,263	
12	中会議室音響機器点検・修理	17,496	(株)松電社
13	コピ-保守点検費(10~12月)	28,041	ミナト事務器
14	消耗品(10~12月)	167,277	
15	コピ-保守点検費(1~3月)	35,504	ミナト事務器
16	消耗品(1~3月)	38,323	たのめーる
17	消耗品 2階娯楽コーナーソファ新調	448,000	(株)テーブルワン
	合計	1,455,171	

平成27年度 自主事業報告書

募集対象	事業名 (教室名)	開催時期	開催回数	参加人員		自主事業経費			1人あたり参加費		講師謝金		備考 (共催団体・その他)
				募集人数 (人)	延参加 人数(人)	委託料支 出総額 (円)	参加者 負担総額 (円)	総経費 (円)	徴収の 有・無	参加費用 (円)	1回1講師 あたり (円)	1教室講 師謝金額 (円)	
一般	さくら祭り さくら散策	4月4日 3月24日	2	20	13	540	6,500	7,040	有	500	2,500	5,000	「横浜シティガイド協会」の案内で地区センターから本牧山頂公園・三溪園へと桜を巡る。27年は整備された十二天緑地まで足を延ばしま
未就学児と保護者	こぐまのへや	4月15日～	12	各回10組	240	25,920		25,920	無		2,160	25,920	「えほんの森」の皆さんによる「絵本の読み聞かせ・わらべ歌・手遊び」。
1歳児・2～3歳児と保護者	親子でリトミック	4月21日～	11	各回15組	488	-3,200	122,000	118,800	有	500	10,800	118,800	音楽を通じて、幼児と親が触れ合う講座。
一般	ボディコンデショニング	4月27日～	27	各回20	304	137,000	154,600	291,600	有	500～600	10,800	291,600	初心者でも参加しやすいストレッチやスロージョギング。継続して参加頂くよう、チケット制を導入。
一般	ヴォイストレーニング	4月10日～	20	各回25	550	-59,000	275,000	216,000	有	500	10,800	216,000	声を出す喜びを感じてもらおう講座。
一般	料理教室 みゆき先生の幸せレシピ	4月17日～	11	各回18	164	8,980	204,800	213,780	有	1200～2000	8640	100,440	イタリヤ・フレンチ料理の専門家を招き、初心者でも気軽に美味しく作れるメニューが好評。暮れにはクリスマスパーティーも
一般	料理教室 簡単菜膳	4月1日～	11	各回18	149	-19,921	230,400	210,479	有	1000～1200	8,640	95,040	管理栄養士・国際薬膳師・国際中医師の資格を持つ講師に家庭でも作りやすいメニューを提供。薬膳の効能についても学びます。
子ども～大人	親子体操プラス	4月11日～	19	各回20	495	164,160		164,160	無		8,640	164,160	体育室全面を使い、かけっこ・ゲーム・ダンスも。親子だけでなく、祖父母と共に参加される方、小学生など、無料にし多くの方に身体を動か
子ども～大人	おもちゃの病院	5月24日～	3	各回20点	108	9,720		9,720	無		3,240	9,720	「おもちゃのドクターネットワーク」による「もの」の大切さ・おもちゃのしくみを伝えていく講座。
一般	本牧サロン 横濱アーカイブス	4月26日～	4	30	131	-7,904	29,800	21,896	有	200～500			「本牧メススタイル」の運営委員による企画。本牧の歴史を中心に講演会を開催。
未就学児と保護者	ママ力の会 ミーティング	4月10日～	2		26				無				ママ(パパ含む)達が自分たちで企画・活動できるよう職員がサポートしながら運営。
一般	地産地消の野菜ソムリエ料理教室	4月28日～	3	16	50	8,510	42,800	51,310	有	800～1000	8,640	25,920	横浜産の採れたて野菜・果物をたっぷり使った簡単料理教室。野菜の栄養素や選び方などを学びます。
子ども～大人	絵本の時間	4月25日～	10	20	197	21,470		21,470	無		5,400	16,200	「館長」による絵本の紹介と読み聞かせ。2～3か月に1回ピアノ演奏付き。毎月季節感のあるテーマで実施。
一般	I love me vol.2 自分の身体の声聞いてみよう	4月8日～	6	15	43	33,640	18,200	51,840	有	500～600	8,640	51,840	自分の身体の癖や生活習慣を再確認し、快適な毎日を過ごすヒントを講師と共に探ります。
親子	本牧キッズクラブ おお～きなこいのぼりを作って遊ぼう	4月29日	1	20組	50	26,600		26,600	無		10,800	21,600	造形教室の講師を招き、広いスペースを使い、皆で作って遊ぶ楽しさを季節の「こいのぼり」で体感。
子ども～大人	卓球大会	5月6日	1	30	40	-3,028	4,000	972	有	無料,500			「中区卓球協会」協力の基、異世代交流を目的とした大会。
一般	大人の朗読会	5月19日 3月18日	2	20	87				無				琴と朗読の饗宴
一般	先輩ママの料理教室	5月30日 9月26日	2	10	15	13,215	12,000	25,215	有	800	5,400	10,800	先輩ママ(当地区センタースタッフ)の指導による料理教室。酒肴にもなるメニューで実施。先輩ママならではの料理のコツを伝授。
子ども～大人	「中区絵本フェスティバル2015」絵本と音楽で遊んじやおう	8月26日	1	20組	61	9,800	20,200	30,000	有	300～500	30,000	30,000	絵本の読み聞かせと打楽器演奏。終盤はみんなで打楽器に触れ、音を出して楽しみました。

(様式5)

募集対象	事業名 (教室名)	開催時期	開催回数	参加人員		自主事業経費			1人あたり参加費		講師謝金		備考 (共催団体・その他)
				募集人数 (人)	延参加 人数(人)	委託料支 出総額 (円)	参加者 負担総額 (円)	総経費 (円)	徴収の 有・無	参加費用 (円)	1回1講師 あたり (円)	1教室講 師謝金額 (円)	
一般	I love me vol.2 税理士に聞く	7月3日～	3	15	45				無				贈与に引き続き、相続を考えた時に実践できるアイデアを事例を交え解説頂きました。分かりやすい・親切と好評です。
子ども～大人	「中区絵本フェスティバル2015」 ちょっと怖いお話し会&肝試し	7月18日	1	30	42	-740	2,900	2,160	有	100	2,160	2,160	絵本の森の皆さんによる「ちょっと怖い絵本」の読み聞かせと肝試し。
子ども～大人	「中区絵本フェスティバル2015」 作って遊ぼう 人形劇	7月23日	1	10	16	10,800		10,800	有	100	10,800	10,800	くまさん人形を作り舞台上で演じたり、まいまいさんの出し物を楽しみました。
一般	「中区絵本フェスティバル2015」読み聞かせのためのウォークスルー	9月2日～	4	10	32	3,200	40,000	43,200	有	5,000	43,200	43,200	心に響く読み語りのレッスン。のどを大切にする方法など。表現者のためのスキルアップ講座です。
子ども～大人	「中区絵本フェスティバル2015」外国語は英語だけじゃないよ!	9月12日	1	40	51				無				なかく活動支援センターとの共催事業「はらぺこあむし」を6か国語で体験(絵本フェスティバルの中での国際交流事業)。
子ども～大人	「中区絵本フェスティバル2015」絵本の世界を手話ダンス	9月13日	1	30	36	5,400		5,400	無		5,400	5,400	手話は「目で見ることば」シンプルなダンスで体験しました。
子ども～大人	「中区絵本フェスティバル2015」長野ヒデ子オーサートーク	9月18日	1	30	36	34,486		34,486	無		34,486	34,486	絵本創作に紙芝居等ハワフルに活動されている長野ヒデ子さんにお話を伺いました。
子ども～大人	本牧かぼちゃまつり「りぼんレイ」	10月24日	1	100	100	8,182		8,182					スタンプラリー参加賞のりぼんレイを提供。
子ども～大人	本牧かぼちゃまつり「フェイスペインティング」	10月24日	1	50	52	-712	5,200	4,488	有	100			仮装に一段と華を添えるかぼちゃまつり恒例の事業です。
一般	魔女の旅行カバン	10月28日	1	20	36	-5,458	10,800	5,342	有	300			異文化に興味を持ち60数回の渡航経験を持つ輝けるシア・魔女さんに数々の旅の思い出・エピソードを伺いました。
一般	初めてのお茶	11月14日～	5	10	50	24,965	50,000	74,965	有	5,000	8,640	43,200	日本の伝統文化継承事業。
子ども～大人	焼き芋焼けた	11月28日	1	40	74	-15,242	22,200	6,958	有	300			本牧山頂公園等との共催事業 昨年は強風で室内となりましたが今年は天候にも恵まれ、秋空の下、焼き芋が焼けるまで山頂公園の散策・お落葉拾い等楽しみました
子ども	本牧キッズ クリスマスケーキを焼こう	12月12日	1	15	13	5,778	6,500	12,278	有	500	5,400	5,400	ケーキを焼くだけではなく、プレゼント用ラッピングやテーマのコーディネートも学びました。
未就学児と保護者	まいまいの人形劇「クリスマス公演」	12月17日	1	60	97	10,800		10,800	無		10,800	10,800	今年は人形劇だけではなく紙芝居やみんなでお人形を使って遊んだりいつもにも増して盛り上がりしました。
一般	本牧メンズクラブ	11月18日～	3	10	10				無				本牧にこだわりをもつ男性を中心に本牧についての歴史等メンバーで講座を企画
一般	ばばばあちゃんの会	11月5日～	6	10	50				無				ばばばあちゃんだから出来ること、いえること...我こそはばばばあちゃんと思う方と、「物を活かす方法」等企画。千代紙を使った楊枝クリスマスツリーの飾りは勿論、通常事業をクリスマスバージョンにアレンジしたり本牧市民吹奏楽団との共催でコンサートも実施しました。参加人数はコン
子ども～大人	本牧地区センターのクリスマス「イベントの贈り物」2015 ウィンターコンサート等	12月12日～	5	200	250				無				江戸かるた・ばばばあちゃんのかるた等複数のかるた取りを体育室にて実施。見学していた大人も盛り上がりました。
子ども～大人	ちょっと かわった 新春かるた大会	1月9日	1	20	19	300	5,700	6,000	有	300			
一般	俳優・声優ワークショップ	1月23日～	4	10	33	68,940	41,500	110,440	有	5,000	27,610	110,440	五代孝之氏によるワークショップ 実際には声優のフクロ等演技を主に指導頂きました。
一般	初めてのお茶 おさらい会	2月13日～	2	10	15	3,401	23,000	26,401	有	2000～3000	8,640	17,280	初めてのお茶参加修了者からのリクエストにより実施。おさらいをすることにより一層伝統継承の奥深さを知っていただきました。
子ども～大人	スプリングフェスティバル 上映会「大地の花咲き」	3月12日	1	100	31	12,035	15,500	27,535	有	500			喜びも悲しみも命のすべてがいとしい。命とともに歩む農業を通して新たな地球の未来を模索する農家のドキュメンタリー映画。

(様式5)

募集対象	事業名 (教室名)	開催時期	開催回数	参加人員		自主事業経費			1人あたり参加費		講師謝金		備考 (共催団体・その他)
				募集人数 (人)	延参加 人数(人)	委託料支 出総額 (円)	参加者 負担総額 (円)	総経費 (円)	徴収の 有・無	参加費用 (円)	1回1講師 あたり (円)	1教室講 師謝金額 (円)	
子ども～大人	スプリングフェスティバル 利用団体による 発表・体験・紹介	3月12.13日	2	500	500				無				各部屋やフリーマーケット開催中の体育室舞台での発表等 日頃の活動の成果のお披露目です。
子ども～大人	スプリングフェスティバル フリーマーケット	3月13日	1	18	19	-12,746	17,000	4,254	有	1,000			抽選になるほどの人気。スプリングフェスティバルの目玉の一つです。開始時間前から行列。賑わいました。
子ども～大人	スプリングフェスティバル 先輩ママのお昼 ごはん	3月13日	1	100	92	-8,759	27,600	18,841	有	300			料理自慢の地区センタースタッフによるカレー・ランチの販売。来館の皆さんに喜んで頂きました。
一般	折形礼法	3月15日	1	20	19	1,800	18,500	20,300	有	500～1000	10,800	10,800	日本の伝統文化継承事業。知っているようで知らない冠婚葬祭のマナー等を再確認。
一般	おもてなしの心得 洋の日・和の日	3月25.26日	2	20	15	9,781	12,800	22,581	有	500～1000	19,440	19,440	お客様を招く際の、しつらい・お茶を頂くときの作法を和洋2日間で学びました。
	子育て相談	4月～通年	49		1435								子育て支援者による子育て相談
	共通消耗品					26,739		26,739					事務用品・ちし送料等
	傷害保険確定保険料清算分					-12,452		-12,452					
合 計			249		6379	537,000	1,419,500	1,956,500	0	20,800	313,836	1,496,446	源泉徴収分137,095含む

平成27年度 苦情対応状況報告

No.	年月日		内 容	対 応 結 果
1	4月18日	ご意見箱	ありがとう	
2	5月24日	ご意見箱	ふつうのごみがすてられるごみばこをおいたら良いと思います。	公的施設では、ごみの処理にも全て税金がかかります。申し訳ありませんが、ご自分で責任をもって処分下さるようお願いいたします。
3	5月中～6月初旬	受付及び電話 多数の個人や 利用団体	暑い。エアコンを作動させてほしい。	空調設備は図書館の管理下にあり、6月16日以降と決められています。地区センターでは個別対応ができないため、横浜市に実情を報告をして善処していただけるよう要請いたしました。 また、体育室用の大型扇風機しか保有していなかったため、各部屋用に家庭用の扇風機を購入して対応させていただきました。
4	8月30日	ご意見箱	いろんな本もあるしきゅうとかもできるからたのしいです。	有難うございます。
5	9月11日	ご意見箱	見ていとこだった。	有難うございます。
6	9月不明	ご意見箱	つまんなかった。 竜野〇〇(読解不能)	何がつまんなかったのでしょうか？ もしうちのイベントであったらアンケートに書いていただいているので…何かしら？
7	9月不明	ご意見箱	うるさい！！キヤーと思う。	時々ロビーにあふれかえるように、たくさんのお子様たちが、ゲームをしたり、おしゃべりしたりしていますが、他者にご迷惑をおかけしないように、都度スタッフ・職員が注意いたします。
8	9月	中区役より 連絡	当館の利用について横浜市へ苦情があった。太鼓の音が一日中響いてきた。十分な防音対策をとるなり、何らかの措置を早急に講じてほしい。 下記、苦情者からのメール 9月19日(土)昼過ぎから20時頃まで、本牧地区センターで練習？していた太鼓の音がやかましかった。1～2時間位ならば我慢もできるが、半日以上にわたって騒音を撒き散らす行為は、平穩な生活を送る権利を侵害していると言わざるを得ません。	中区への報告するとともに、以下の対策を講じました。 ご指摘の日時で利用された「和光太鼓」さんの利用についてと思われます。 午後12時～夜間9時まで音楽室を予約されていますが、実際は2時頃から8時くらいまで使われています。多い時で月に1回の利用予約ですが、キャンセルされる場合も多いので、実際の利用は2ヶ月に1度くらいです。当館の他になかなか公的な場で、利用できる場所がないとのことと、又非常にマナーのよい団体であるため協力したい気持ちが地区センターにはあります。しかし、和光太鼓にお願いし、10月31日(土)6時以降の夜間利用を中止し、日中の稽古のみとしていただきました。
9	11月9日	ご意見箱	ポディーコンディショニング未病対策のためにもぜひ来年もお願いしたいと思います。 いつもありがとうございます。	私どももそう考えていますので、目下、来年度に向けて開催できるよう調整中です。
10	11月11日	ご意見箱	バレーボールができるようになると思います。	団体で借りていただいている場合はできるのですが、現在の利用者のご希望は卓球利用の要望が多いため、一番多く設定されています。ご要望があったことは、今後の運営の参考にさせていただきます。
11	11月12日	ご意見箱	バレーボールがしたいです。体育館で、	

No.	年月日		内 容	対 応 結 果
12	11月26日	ご意見箱	バスケの時間もっとほしい。 あといちぶのおばさんうるさい。 愛をこめて	シュート練習やドリブルのみですが、3時間 ¥600, 1時間¥200でコートを1面、占有で きます。低価格で利用できますので、ご検討を お願いいたします。 他の利用者もいらつしゃるので、他者へご迷惑 をおかけしないようご利用下さい。
13	11月28日	ご意見箱	体育館をもっと広くしてほしいです。 (バドミントンコート) 1組しかできないので、その間待ってい る人の時間が無駄になります。二つ コートがあれば、3分の2の分り合い で、もっと上手に活用できると思いま す。	日曜祝日は、バドミントンコートは2面利用でき ます。 平日は、卓球利用者が多いため、バドミントン は1面のみにしています。来館された日は、卓 球利用者が少なかったのだと思われますが、 その日の希望者数に応じて設備のフォーメー ションを変えられるとよいのですが、今後の課 題とさせていただきます。
14	11月28日	ご意見箱	体育館を大きくしてほしい。 バドミントンコートを広く。 ジブリの本がほしい。	体育館を大きくするのは、難しいです。 日曜祝日なら2面あります。是非きてみてくださ い。
15	12月10日	ご意見箱	ラケット(バドミントン)のかしだし	今から5年前は貸出をしておりました。ただそ のうちの半数ほどがいつも乱暴に扱われて壊 されるのです。意図的に折られたり、ネット面 を切られたり、羽を切られたり.....丁寧な 利用をお願いしても改善されなかったため、き ちんとマナーを守っている人たちには、本当に 申し訳なかったのですが、ラケットとシャトルを 用意していただくこととしました。
16	1月29日	受付にて	2カ月前にいつも来館して、申し込 まなければいけないが、毎朝来る のは、不可能だ。	申込方法については、「部屋利用のご案内」 にあるように、申込方法のルールとし て決まっていますので、ご理解いただけ るようにご説明いたしました。
17	1月29日	受付にて	優先利用している団体ばかりが希 望が通り、しかも2枠続けて予約し ているのは公平ではない。(←利益 が上がりすぎではないのか?)とに かく、今の利用方法は、自分のライ フスタイルには合わない。)	優先利用で、2枠取れている団体は、ご要 望を出されている時間帯とは別の時間帯 であり、他にご希望される団体がいらし やらないことを前提に2枠続けて受諾してい ます。重複した場合は、皆さまが公平に取 れるように別の日時の対案をご提示し、合 意を得て受けている旨を説明し、ご理解 頂きました。
18	3月20日	電話にて	個人利用の際に卓球の用具を貸出 してほしい	卓球用具の貸出を止めて4年以上になる ので、用具の持参は定着してきましたが、 この他にも数件貸出の依頼があったの で、新年度の課題として貸出の再開を検 討中です。

平成27年度 サービス向上及び経費節減努力事項報告

No.	実施時期	内 容	効 果
1	4月22日	ピアノ調律	音楽室は利用頻度が高く、特にピアノ利用は多いのでコンディションを保つようにしているが、評価は高い。
2	4月24日	AEDパッド交換	
3	〃	特に裏玄関側の外壁灯、外灯を早めに点灯	一般外灯のない山頂公園と当館の間の道が明るく安全になっている。
4	〃	ロビ一天井に鯉のぼりを設置	ちいさな子どもたちが天井を見上げて楽しんでいる。
5	5月2日	不明朗な対応がきちんと終結するまで、エコキャップ回収中止	回収再開が望まれている。
6	5月11日	ロビー玄関側窓上部のあしなが蜂の巣、職員により撤去。	蜂の飛来がなくなった。
7	5月13日	和室で使われる、折り畳み式鏡の支柱が無茶な使われ方により破損。職員により修理。	安全に使われている。
8	5月16日	ボールが当たって壊れた体育室時計、職員が修理。	きちんと作動している。
9	5月20日	避難経路図をリニューアル。	分かり易く掲示されている。
10	5月26日	ピロティギャラリー本牧小今年度リニューアル	子どもの作品が外で見えると評判。
11	5月27日	小型扇風機を各部屋購入設置。	エアコンが作動できるまで、せめてもの対応だが、利用団体がこちらの誠意を感じてくれている。
12	6月11日	ピロティギャラリー本牧南小、今年度よりリニューアル	子どもの作品が外で見えると評判。

(様式12)

No.	実施時期	内 容	効 果
13	6月20日	9月～11月までの部屋利用優先予約案内	安心して定期利用ができると団体より評価。
14	6月22日	暮らしのガイド、100部追加配布	利用者に喜ばれている。
15	6月25日	中小会議室マイクシステム修繕。無理な使い方により破損したものを含め、音響環境そのものをチェック。	あるのにきちんと使えない状態を改善。
16	6月26日	中小会議室マイクシステム修繕。無理な使い方により破損したものを含め、音響環境そのものをチェック。	あるのにきちんと使えない状態を改善。
17	7月16日	体育館に体調管理の目安として寒暖計と湿度計を設置。	体調管理の目安になるとよこばれている。
18	7月18日	インクカートリッジ里帰りプロジェクト1箱送付	利用者に喜ばれている。
19	7月28日	中会議室のレースカーテンかぎ裂き、スタッフにより修理。	いつもきれいだと利用者の声。
20	7月29日	スタッフにより和室障子貼り換え昨年4月に全面張り替えたが、一部破損箇所があり対応。	いつもきれいだと利用者の声。
21	7月30日	中会議室演題、足のがたつき職員により修理。	
22	8月12日	ヨガマット(小会議室収納分)20枚清掃除菌	安心して利用者につかっていただける。
23	8月13日	図書館前街路樹蜂の巣撤去	
24	〃	金屏風虫干し間紙交換	
25	8月18日	工芸室机がたつきなどスタッフにより修繕	

(様式12)

No.	実施時期	内 容	効 果
26	8月28日	中会議室椅子足クッション外れ緩み等、スタッフにより修理	
27	"	掃除機ホース、スタッフにより修理	
28	8月30日	2階ロビー窓枠ペンキ剥がれ部分、スタッフにより塗装修理	
29	9月11日	工芸室空調フィルター、スタッフにより清掃。	
30	9月12日	なかよし公園ゴミ、子どもからの通報により職員が回収。盗難品と思える物数点あり、交番に届ける。	
31	9/17 9/18	調理室壁、蟻多数。スタッフにより殺虫剤及び壁裏清掃し蟻の侵入口をふさいだ。	
32	9月17日	扇風機コードプラグ破損、スタッフにより修理	
33	9/19~9/21	ロビー窓下樹木に茶毒蛾。スタッフにより殺虫剤、枝木伐採で除去。	
34	9月20日	古く傷んでしまって修理が効かなくなったバレーボールネット新品に交換	使いやすいと利用者、評価。
35	"	延長コードテーブルタップ職員により修理交換。	新しいコードを購入するより経費節減。
36	9月25日	バトミントンネット、スタッフにより破れ修理	
37	10月1日	本牧小不登校児童を保護し、学校に連絡。迎えがくるまで地区センターで対応した。	学校には喜ばれた。
38	10月2日	ロビーショーケースに魔女人形飾りつけ。	提供してくださった方は、長年かかってドイツで買い付けて収集されたものなので、とてもリアルで個性的。熱心に見てゆく方々も多かった。

(様式12)

No.	実施時期	内 容	効 果
39	〃	館内を切り紙蝙蝠やカボチャでハロウィン装飾	来館者とくに子どもたちに喜ばれた。
40	10月9日	和室西側障子、滑りが悪く開閉がし難かったため、少し削って楽に動くように調整。 (スタッフ対応)	開閉しやすくなった。
41	〃	料理室のモップを、クイックルワイパーのウエットタイプに交換。	床掃除がしやすくなったと利用者に好評。
42	11月1日	ロビーショーケースに利用団体「不思議な押し花クラブ」さんの作品展示。	美しい作品が多く、わざわざ来館して見に来られる方もあった。
43	11月11日	和室茶道具一部スタッフにより修理。	
44	11月18日	体育室女子トイレ鍵、スタッフにより修理。	
45	〃	ロビーにて気分の悪くなった90歳の女性、和室にて休んでいただいたが、様子がよくないので、ご家族に連絡し、本牧病院へ救急車搬送。	ご家族より、無事であったこと他、感謝の連絡をいただきました。
46	11月23日	音楽室より暖房要請あり。まだ暖房利用の許可がないため、受付の使用している補助暖房器具を貸し出した。	利用者より喜ばれた。
47	11月24日	要望が多いので、中会議室TVに接続させるDVDプレーヤーを購入。	
48	11/30～12月	クリスマスツリーなど全館クリスマス装飾	毎年楽しみにされる方も増えてきている。
49	12月9日	いくつかある平台を黒で統一してペンキ塗り (スタッフ対応)	12月19日に平台を利用してクリスマスコンサートをする本牧市民吹奏楽団に、喜ばれました。
50	12月14日	和室障子はがれスタッフ対応により修復	
51	12月26日	図書館が修理を業者に依頼している裏玄関だが、とうとう鍵が折れてしまったため、鍵の受け口のずれを応急措置としてスタッフにより直した。	スムーズな開閉ができるようになった。

(様式12)

No.	実施時期	内 容	効 果
52	1月26日	1階料理室前の廊下のコンセントの破損。部品交換し修理。作業:スタッフ。	修理費節約。
53	1月27、28日	「ごみと資源の分別相談会」エントランスロビーにて開催。	来館者に好評でした。
54	2月2日	中会議室パーティーションの不具合、修理。作業:スタッフ。(はずれたネジを取り付け、すべてのネジを閉め直した。)	修理費節約。
55	2月6日	2階女子和式トイレのつまり解消。作業:スタッフ。(パイプの奥にビニールやマウスウォッシュが詰まっていた。)	詰り解消経費節約。
56	2月16日	2/15の裏出入りロドアー修理の際に取り付けられたドアストッパーがつかずいて危険なので、注意喚起の簡易ポールを設置。	目立つように、ポールを設置したので、危険性がなくなった。
57	2月18日	2/17に破損した料理室の戸棚の外れた扉修理。作業:スタッフ	修理費節約。
58	2月21日	体育室前の女子和式トイレのつまり解消。作業:スタッフ。	詰り解消経費節約。
59	2月29日	2階男子トイレのフラッシュバルブからの水漏れ修理。(バルブ内部を清掃し、パッキン補強)作業:スタッフ。	修理費節約。
60	3月1日	音楽室に収納されていたマットを体育室へ移動。体育室倉庫に収納されていた体育館用マット新品を出して利用できるようにした。	体育室で、幼児の体操教室や、チアリーダーなどの利用者からの要望もあり、喜ばれた。
61	3月22日	料理室の、ガスコンロ、コンベックオープン4台リニューアル。(中区役所による改修工事)	以前より、利用者様から、コンロやオープンの不具合の指摘があったので、非常に喜ばれております。
62	3月29日	2階娯楽コーナーの1人掛ソファー リニューアル。(ニーズ対応費にて)	ソファーが老朽化して、破れや、クッションの不具合で、座り心地が悪かったので、とても好評です。

H27 年度 利用者アンケート 【個人・団体】

いつもご利用いただき有難うございます。よりよい運営の為にアンケートにご協力をお願いいたします。
 該当の箇所に○もしくは数字、ご意見をご記入ください。

1.いつも(もっとも多く)利用される部屋はどこですか。(複数回答あり)

音楽室	28	小会議室	14	中会議室	6	和室	0	2階ロビー	3
体育室	7	工芸室	1	料理室	2	プレイルーム	1	1階ロビー	20

使いやすい	42	どちらかという使いやすい	33	どちらかという使いにくい	1	使いにくい	0
-------	----	--------------	----	--------------	---	-------	---

2.受付の対応は如何ですか？

分かりやすい	66	どちらかという分かりやすい	10	どちらかという分かりにくい	0	分かりにくい	0
--------	----	---------------	----	---------------	---	--------	---

3.施設はきれいですか？

きれい	65	普通	9	改善してほしい	2
-----	----	----	---	---------	---

4.付帯設備を利用したことはありますか

良く使う	12	使ったことがある	12	使ったことはない	52
------	----	----------	----	----------	----

・主に使うもの

プレイルーム、ラジカセ、譜面台、ピアノ、調理器具、マット、椅子 等

・気になる所及び要望

2 回娯楽コーナーに、一般の人がいると暮に集中できない。

5.利用受付に関して

今のままでよい	50	優先利用をしている	26	その他	0
---------	----	-----------	----	-----	---

6.その他、当施設についてご意見・感想が有りましたらお書きください

- ・クイックルワイパーは、毎回替えたほうがいいですか？「ちりとり」があるといい。(中区:60 代男女)
- ・囲碁・将棋専用の部屋を作って欲しい。(中区:70 代男)
- ・2 階娯楽コーナーは、囲碁・将棋のみにして欲しい。(中区:70 代男)
- ・ルームクリーニングをして欲しい。(中区:60 代 男、秋田クラブ)
- ・夏冬も優先予約を利用したい。(中区:60 代 女、中会)
- ・個人の時間帯、卓球ダブルスは狭く危険であり、中止すべき。(中区:60 代 男)
- ・一階ロビーで高校生がトランプバクチをしている。(70 代)
- ・音楽室の予約が難しいので、工芸室にアップライトピアノを置いて欲しい。
- ・梅雨～初夏にかけて、クーラー使用を早めて欲しい。(中區外:50 代 女)

統計資料

年代	20 代以下	24	30 歳代	10	40 歳代	23	50 歳代	9	60 歳代	5	70 代以上	5
住所	中区内	69	中區外	7	横浜市外							
性別	女性	50	男性	26								
利用頻度	初めて	0	月 1 回程度	21	月 2 回程度	7	月 3 回程度	29	週 1 回程度	13	ほぼ毎日	6

ご協力有難うございました。